

**B.A. HISTORY**  
**SEMESTER III**  
**ALLIED COURSE III**  
**PUBLIC ADMINISTRATION I**

**Code No: 18K3HAH3**

**Hours:4**

**Credit:3**

**UNIT- I:**

Concepts of Public Administration – Meaning – Nature – Scope – Philosophy – Public and Private Administration – Art or Science

**UNIT- II:**

Organization; Meaning – Various Theories – Bureaucratic – Classic - Scientific Management – Principles – Hierarchy – Span of Control – Unity of Command - Human Relations.

1. Concepts of public Administration meaning and nature

பொதுத்துறை அமைப்பு நிர்வாகம் அதன் இயல்பும், அங்கீகாரம்.

Administration என்ற சொல்

Ad - menestire என்பதற்கும் கிது கிவத்தீதீன் சொற்களைக் கொண்டு வந்தது கிது ஆங்கிலத்தில் Administration என்று பெயர். கிதை திடீரில் மக்களுக்கு சேவை செய்வது என்று பெயர். மந்திரிமன்றம் பெயர் நிர்வாகம் என்று பெயர். அரசு சீர்தரணிய பிறகு நாட்டின் முன்னிணர்நகர் தீர்க்காக, அழிவானி காப்பதற்காக நிர்வாகம் தோன்றியது.

- பொதுத்துறை ஆட்சியவை உருவாக்கியவர் உட்பிராவுவீசன் ஆவார். கிவர் பொதுத்துறை ஆட்சியவை சுதிரை என்று அழைக்கப்படுகிறார்.

பொதுத்துறை சட்ட சிபிஎன் பற்றி  
அறிஞர்கள் பலர் தங்கள் கருத்துக்களை  
உணர்ச்சி உணர்வுகள்

பி.டி. லூயிஸ் : பொதுமக்களின் நலன்களை  
சம்பந்தம் கியற்றிய  
சட்டங்களை நிறைவேற்ற  
நிர்வாகம் ஏற்படுத்தப்படும்

கிளாட் : அரசியல் ரீதியாக முடிவு  
பெறும்படி கொள்கைகளை  
நிறைவேற்றுவதை பொதுத்துறை

பி.டி. லூயிஸ் : சட்டத்தை சிபிஎன்  
உணர்வுகளை நிறைவேற்ற  
வேண்டும்

ஹார்ட் : நிர்வாகத்தில் செயலே  
பொது நிர்வாகம் ஆகும்

Public Administration  
Scope of நிர்வாகம்

பொது நிர்வாகத்தின் அலுவலர்கள்  
அலுவலர் என்பது பொது நிர்வாக  
செயலின் கருத்துப் பற்றி ஆகும்.  
அலுவலர்களை பற்றி கிளாட் என்ற அறிஞர்  
நிர்வாகம் என்பது பரம்ப அலுவலர்களை  
உள்ளடக்க செய்வது என்று கருதுகிறார்  
பரம்ப அலுவலர் குறித்து கிரண்  
கருத்துக்கள் உள்ளன. அவை

Date: - அறிவான பரம்பா ரவ்வை கடுத்து

2. குறுகிய பரம்பா ரவ்வை கடுத்து.

புரத்தர் குவ்வக் பபாது திரீவாகத்திணீ பரம்பா ரவ்வையை அதன் பணிகளை குறீக்க POSDCORB என்னும் ஆங்கில சொல்லை உருவாக்கினார். திணை POSDCORB என்கு ஆங்கில வார்த்தைகள் முதல் எடுத்திணீ ரதாதிப்பா.

POSDCORB

- planning - திட்டமிடல்
- organising - அமைப்பு உருவாக்கிதல்
- staffing - ஆட்குறிக்கிதல்
- Directing - திணை வழி காட்டுதல்
- co-ordination - ஆளுங்கிணைத்தல்
- Reporting - அறிக்கை அளித்தல்
- Budgeting - அரவு அமைவு திட்டமிடல்

Philosophy தத்துவம்

பெருத்தத்துவமால் திணை தத்துவம் உண்கு மாற்றல் ந.காட்கலாக்க எண்பவள் திரீவாகம் என்பது பெரிய பகுதியாடுகிம். அதில் தத்துவம் திணைக்கிது திரீவாகம். தத்துவம் திணைக்கிது திரீவாகத்திணில் வாழ்க்கைகலாடு ரகடுக்கி வடுகிதது அனை பல்வேறு பரிமாணங்களை

புரண்பாடு விவரம் கருத்துக்களும்.

# Public and Private Administration

பொது நிர்வாகம் மற்றும் தனியார் நிர்வாகம்

மக்களுக்கு சேவை செய்வதை நிர்வாகம் என்று சொல்லுவது அப்படியே அரசு செய்வது அதற்கு பொது நிர்வாகம் என்று பெயர்.

## திட்டமிடுதல்

நிர்வாக நெறிகளையே திட்டமிடல் என்பது இது நிர்வாகிகளுக்கு இம் பொதுவானதாகும் செயல்படுத்தி முன் தயாரிப்புகளை நெறியாக திட்டமிடல் என்பது தான்.

## வினாக்கள் உட்கருத்து

திட்டமிடல் நிர்வாக நெறிகளையே நினைவேற்று அதற்கு ~~வினாக்கள்~~ பயன்படும் வினாக்களை உட்கருத்து என்று சொல்லும்.

மன்றங்கள், கருவிகள், நிதி ஆகியவற்றை உரிய முறையில் பயன்படுத்தி நிர்வாகிகள் மனக்கூறு நினைவேற்று வினாக்கள் என்று பெயர்.

தூள் சேர்க்கை

அமைப்பின் பணிகளை நிறைவேற்ற  
தகுதியும், திறமையும் உடைய பணியாள-  
ர்களை போட்டி தேர்வை மூலம் தேர்ந்தெடு-  
-யது தூள் சேர்ப்பு ஆகும்.  
நிதி நிர்வாகம்

நிர்வாகத்தை சிறு முறையம் உருவாக்கி  
கட்டுப்படுத்துவது நிர்வாகத்தின் பணியை  
உறுதியாகக் கொண்டு அதையும் அளக்கவும், நிர்வாகத்-  
-த்திற்கு நிதி ஆதாரங்களை பெற்று, தண்டிக்க  
பெறும்.

தண்டனை நிர்வாகங்களுக்கும் மூலம்  
நிர்வாகத்திற்கும் கட்டப்படும் சில ஒழுங்கமைப்புகள்  
காணப்படலாம் அதுமட்டுமல்லாமல் வேறுபாடு  
காணப்படுகின்றன.

Art and Science கலை அறிவியல்  
அறிவியல் அன்பது முறையப்படியாக கற்று  
உணரக்கூடிய ஆர் தியவுகளை அறிவியல்  
என்று பெயர். அறிவியல் அன்பது சில  
குணங்களை அடங்கி உணர.

1. உணர்வு மிக்கப்பட்ட நியதிகள்
2. பரிசீலனை
3. அளவீடுகள்
4. முன் கூட்டி அறிதல்
5. ஆராய்ச்சி தண்டமை அளவீடு

வகையறுக்கப்பட்ட நியதிகள்

பூர் விவரம் வகையறுக்கப்பட்ட நியதிகள் உண்மை கோர் விதுகை அறிவாயல்

வகையறுக்கப்பட்ட நியது ரணியது எவ்வேறாயும் ஏற்றுகீ ரகணணியப்பட்டதும் கிவ்வை எணியு தீவிரக்க குடியாக ஆண்காக திடுக்க வேண்டும் .

Ex : உலகம் ரணியது வகையறுக்கப்பட்ட நியதி .

பரிசீலனாசுணை

பரிசீலனாசுணை சுவலயம் பரிசீலனாசுணைக்கப்பட்டது உண்மை ரண தீவிரக்க வேண்டும் அதனால் சூய்யும் சூய்யுறபடும் அறிவாயலன் சுவலகணமும் அளவிடுகள்

அறிவாயல் ரணியு தடுதி ரயற்குரல் சூய்யயமண அளவிடுகள் திடுக்க வேண்டும்

Ex : Thermametre

Temperature 98.4

முன்குட்டி அறிதல்

கிப்படி - சுவந்தரல் தண்ணது நடக்கும் ரணியு முன்குட்டி அறிதல் அறிவாயல் தண்ணமை சூல

Ex : உலகணை அறிவாயல்

Weather Report

5. ஆரே தனிமை வாய்நீர்த்

கொண்டைகொண்டை கொட்டைகொண்டை  
கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை  
கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை

கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை  
கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை  
கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை

- 1. கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
- 2. கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
- 3. கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
- 4. கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
- 5. கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை

- 1. கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
  - x கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
  - x கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
  - x கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
  - x கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
  - x கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
  - x கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை
  - x கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை

கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை கொண்டைகொண்டை



2. வொது நிர்வாக வியாபகி மாசெருகை

வொது நிர்வாகம் மகீகணாடு  
தொடர்பு கொண்டது, மனதின் திணை  
பண்ணிகள் மார்பும், அகல  
கீத க இத்தினை அடியபடையல் செயல்  
வடிவமாக பட வேண்டும்

3. வொது நிர்வாக வியாபகி அளவிடுகி  
மகீகணாடு தொடர்பு கொண்டது

4. அண் கட்டி அறிதல்  
முடிவுடன் அணையல் அண் கட்டி  
அறிவு அடியாது

5. குர திணை

கவத்திற் கு கவம் மார்புடன்  
பகுத்தறிவுடன் ஒத்திப் பேசாமல்  
பெயல்களை மட்டும் கிவ்வமல் மனதின்  
தண்ணைக் கு ஒத்திப் பேசும் செயலாடு  
கவை அறிவாய்வை பட வெம்பட  
கவை. அறிவாயல் அறியாண் படும்படி  
வொது நிர்வாகம் அறியாண் படும்படி  
அடங்கியது.

அதிகார வர்க்கக் கொள்கை.

(Bureaucratic Theory).

அதிகாரமும் செலவாகும் "அதிகார வர்க்கம்" எனும் பெயர் கிதர்தி 19ம் நூற்றாண்டில் ஆளும் வர்க்கத்தினர் எனும் பெயர்.

இந்த அதிகார வர்க்கத்தை ஸ்வையன் 19ம் நூற்றாண்டில் மாக்ஸ் வெபர் உணக்கினர் அமைப்பின் கிவகத்தை அடைய

"அதிகாரவர்க்கம் அங்கியம்" எனும் அதிகார வர்க்கக் கோட்பாட்டின் திரிப்பு பண்புகளை கூறியுள்ளார். அவை

1. மணிதன் எனும் உணர்வுல் சித்திரமாக உண்டான
2. தெளிவான அலுவலகப் படிநிலை உண்டாது
3. அலுவலகப் பணிகள் தெளிவாக இருக்கிறது
4. ஆப்பத்திதின் அடிப்படையல் அலுவலர் தன் பணியல் அமரித்தப்படுகிறார்கள்
5. உதவியல் குறப்படுகின்றது
6. தெளிவான அடிப்படையல் கோரிக்கை கப்படுகிறார்கள்
7. பதவிகளில் அலுவலர் பணியாடும்
8. பணி சீர்ப்பு அடிப்படையல் பணியும் தரப்படும்
9. தன் பதவியை ஆக்த பொருட்களை

# நிர்வாகக் கட்டுமானம்

வடிவமைப்பை குறிப்பிடுகின்றது

Ex: கட்டுமான அமைப்பிற்கு நிபுணம்  
(Administrative Expert)

திருப்ப மண்தர் என்று அழைக்கப்படுவர்  
திரு சீர்தர் வலியுறுத்திய படி

- 1. நிர்வாகத்தை வடிவமைப்பது மட்டும்  
கட்டி முடிப்பதைக் கூறுகிறோம்

## Various Theories of organization

அமைப்பைப் பற்றிய கோட்பாடுகள் 4 வகை.

1. அதிகாரவர்க்கக் கொள்கை  
Bureaucratic Theory
2. அறிவியல் மேலாண்மைக் கோட்பாடு  
Scientific Management Theory
3. அமைப்பைத் தொண்டுகள்  
principles of organization or Hierarchy
4. மனித உறவு முறை Human Relation Theory  
அமைப்பைப் பற்றிய கோட்பாடுகள்  
என்பது அதிகாரவர்க்கக் கோட்பாடு,  
அறிவியல் மேலாண்மைக் கோட்பாடு,  
அமைப்பைத் தொண்டுகள், மனித உறவு  
முறை மேலாண்மை ஆகும்.

(Organisation Meaning) - (Various Theories)  
 - (Bureaucrasy) - (Classic - Scientific  
 - Management) - (principle) - Hierarchy  
 - (Span of control) (Unity of command)  
 (Human Relations.)

அமைப்பு மற்றும் கட்டுப்பாடுகளும்  
அடிப்படைகளும்

Organisation - 15 Theories

பொதுத்துறை நிர்வாகம் என்ற  
 அமைப்பில் உள்ள பல்வேறு  
 அமைப்புகள் உள்ளன.

மனிதர்கள் ஆற்றித்தரக்கூடிய ஆடு  
 இறியிடப்பட குறிக்கோளை நின்றுவென்று  
 வகுத்து அமைப்பு என்று பெயர்  
 அதில் பல பணியாளர்கள் ஆண்டு  
 சேர்த்து பல அமைப்புகளை உருவாக்கி  
 அதன் மூலம் நிர்வாகவாழ்வை நடத்து-  
 தின்றது.

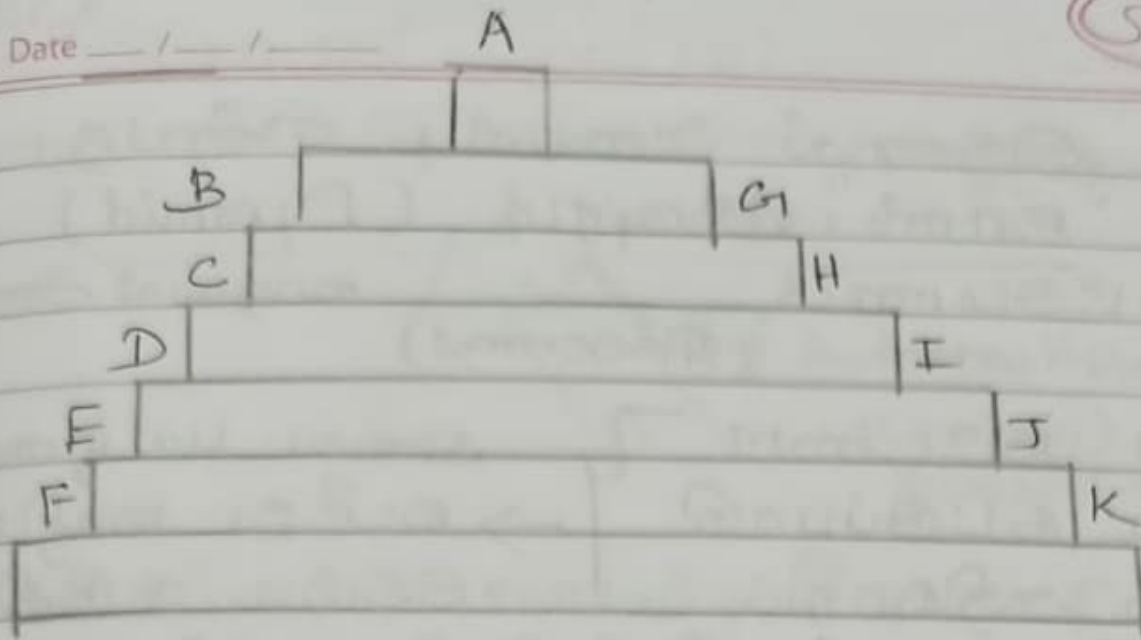
அமைப்பின் பொருள் மீன்று  
 வேறுபட்ட பொருளுடன் பயன்படுத்தப்  
 படுகின்றது.

1. உட்பொருள் கூறாக (Substantive)  
 ா கட்டுமானம் (Structure)  
 அதற்கு திந்திய அதின் அமைப்பு  
 என்று பெயர்

# படிநிலை அமைப்பு (Hierarchy)

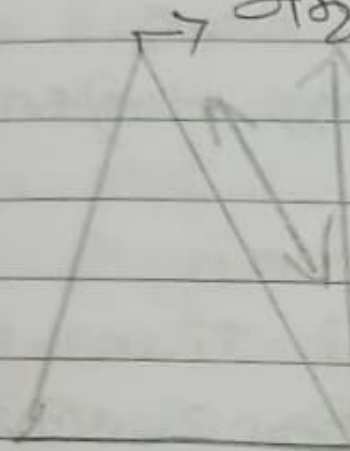
Saathi

Date \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_



அதிகரிக்கின்ற அமைப்பில் பல நியதிகள் உள்ளன. அந்தந்தவ நியதிகளின் மூன்று அதிகார வரிசை ஓர் படிநிலை அமைப்பு ஆகும். அமைப்பின் உச்சியில் மிகவும் அதிகாரம்

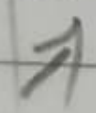
→ அதிகாரம் உச்சிக்கு செல்கிறது



அதில் மேலே படிநிலை கிட்டுவதற்கு

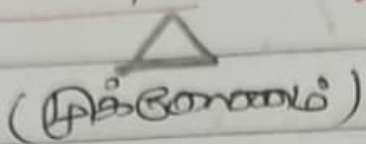
## பரிசீலனைகள்

- பலரால் தம் பொறுப்பு நிறைகண்டு தகுந்தார்பேஸ் பல அமைப்புகள்
- அமைப்புகள், வாதிகளால்
- பகுத்தறிந்து
- முடிவைக்காண
- கடந்து செல்கிறது



# திருணால் சிவமய்ய சிவப்பது "கிரீஸ்" கோபுரம் (Pyramid)

கட்டிடமானம்



வடிவம் சிவமய்யம்

- |                |   |   |                   |
|----------------|---|---|-------------------|
| 1 கட்டமை       | } | → | கவைய பல நினைவுகளை |
| 2 கட்டிடப்பாடு |   |   | கட்டிது வயதிமுறை  |
| 3 அதிகாரம்     |   |   | கேள்ப வடுகிந்து.  |

## படிநிலையான முக்கியத்தன்மை

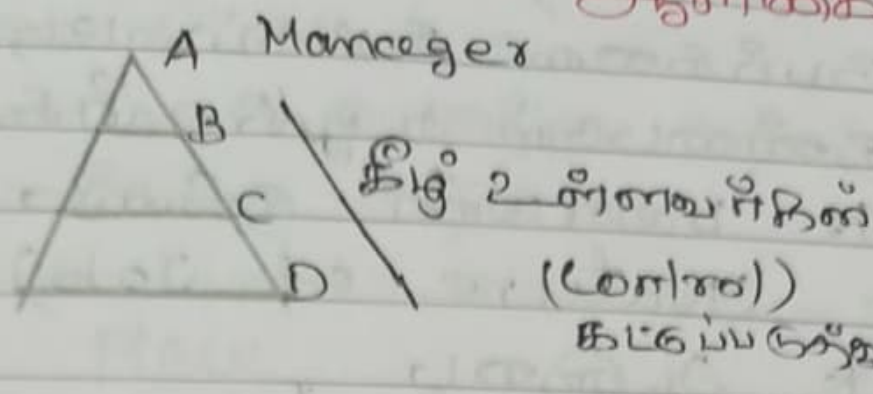
1. பணியாளர்களை உடைய ஒன்றிமை உணர்வு ஏற்படுகிறது
2. ரகசியி போகிவைத்து துணைபாடுகிறது
3. அதிகாரம் வடிவிலுள்ளது
4. பதவிக் கேற்ற வாய் அதிகாரம் உள்வது

## 2 மனித உறவுக் கோட்பாடு

### Human Relations of Theory

சிவமய்ய பரிமா கோட்பாடுகளில் மனித கோட்பாடு முக்கியமானது சிவமய்ய கிதநிடு மனிதர்களைக் கட்டி முயற்சி எண்ணும் கருபுபடுகிறது. தகுதியும் கிறுணமயும் வாய்க்கு பணியாளர்கள் திலிவமய் சிவ சிவமய்யம் ரகசியபடி முடியாது என்று இக் கோட்பாடு கருகிறது.

கட்டுப்பாட்டு அளவு or பிழிந்த கிழி



கட்டுப்பாட்டு அமைப்பு சீராக செயல்படுகிறது எனில் கொள்வனவு ஆகும்.

→ மேலே உள்ள அதிகார அமைப்பிற்கு தேவையான அலுவலர்களை கொண்டு வரக்கூடிய அமைக்க வேண்டும்

→ தேவையான அலுவலர்கள் இழிப்படை அணிணிகையுடன் சம்பந்திடுகின்ற வேண்டும்

→ திடீர் கட்டளை திட ரகீதுகளை அலுவலர்கள் திடம் வற்றிடுகின்றவர்கள் அபரகீதுகளை அடையாளம் வற்றினர் - கள் தந்தினர் கருத்துகளை சீர்தரர்

\* சர் உறுமலீடன் : 3 or 4 அலுவலர்களை அபரகீது

\* சர் உள்வாங்கல் : 8 or 12 வரை

\* சர்கிரகல்ட் உறுமலீடன் : 10 or 12 வரை

\* உறுமலீட்டுடன் : 10 or 12 வரை

கேட்கும்படி கிரகணிகள்

Date: \_\_\_\_\_  
Control of Reason

மேற்பார்வை/மேலாளர் சக்திகளை  
நம்பிக்கை கேட்கும்படி அவைக்கொழு  
தலைப்புகள் கருதிநாளிகள்

\* பணியின் தன்மை  
(Nature of Job)

\* ஆளுமை  
(Personality)

\* காலம்  
(Time)

\* இடம்  
place

1. பணியின் தன்மை

கேட்கும்படி செயல்படும் பணியாளர்களைக்  
எண்ணிக்கை ஒரு மேற்பார்வை/மேலாளர்  
சக்திகைய பணியை மேற்பார்வை  
செய்கிறார் என்பதை வெறுத்த  
அமைப்பும்

Ex: \* செய்தியணி (Clerical work)

மேற்பார்வை செயல்படும் பெறுகின்ற சமைய

\* வெறுத்தவர் (Engineer) மேற்பார்வை  
சக்திகைய பணியாளர்.

2. ஆளுமை

ஆளுமை வெறுத்தவர் தான் கேட்கும்படி  
செயல்படும் பணியாளர்களை எண்ணிக்கை  
அமைப்பும்



leader : அறிவு, நுணர்வு, மனநிறைவு, திறமை, முடிவு எடுக்கும் திறமை, பணியாளர்களை உறுது உவமப்படுத்தும் திறமை.

saathi

3 காலம் Time

- \* அமைப்பின் உயது மேம்பாடுகளை உறுது பணி காலம் எனும் பெயர்.
- \* தேர்ந்த பணியாளர் பெற்றுத் தர சிந்திப்பதற்கான பணியாளர்களை தேர்ந்தெடுக்கும்.
- \* மேம்பாடுகளை உறுது + பணியாளர் - ஒரு தேர்வு

4 திடம் Place

ஒரு திட்டத்தில் நடைமுறைகளை சிந்திப்பது பணியாளர்களை தேர்ந்தெடுத்த முடிவு. ஒரு திட்டம் கிடைக்காமல் பணியாளர்களை எண்ணிக்கை. தேர்வு.

UNIT 1 of Command

கட்டளை ஆணைப்பாடு

வெற்றி. பயரல் எனும் கட்டளை ஆணைப்பாடு கொள்கையை அறிவிக்கப்படுகிறது. சிந்திப்பதில் பணியாளர் பணியாளர்கள் தங்களுக்கு ஒரு அதிகாரியால் மட்டுமே கட்டுப்பாடு செய்தல் வேண்டும். அப்போது சிந்திப்பதால், பிரச்சனையோ தடுக்காது எனவே கட்டளை ஆணைப்பாடு பட்டிகை கொள்கையானால் மட்டுமே முடிவு திறமை கட்டளையே "கட்டளை ஆணைப்பாடு" ஆகும்.

REDMI NOTE 8 PRO

Saathi

date \_\_ / HUMAN RELATIONS THEORY

மனித உறவுக் கோட்பாடு

மனித உறவு கோட்பாடு சிலவது சூதும் பொருளாதாரக் காரணிக் என்று பெயர்.

புதிய கொள்கையான மனிதக் தொடர்புக் கோட்பாட்டின் பின்மும் மக்களாவர். மக்களுடைய முன்னாள் கருத்துச் செயல்களை முக்கியம் தரப்படுகிறது உறவுபடம் காட்டும் சிந்தனை செயல்களை முக்கியம் தரப்படுகிறது. சிந்தனைப் பகுதிகளை பகுப்பாய்வு செய்வதும் சிந்தனை வகைகளை மனித உறவுகளை பல்வேறு கோணங்களில் கவனிக்கவும் கவனம் மனித தேய்க் கோட்பாடு என்று பெயர்.

உயர்நிலை மூலம்

நீண்ட காலம் செரிந்து உயர்வை உணர்த்தும் பொது மனித தொடர்புகள் ஏற்படும்

- \* சூதும் பொருளாதார கிடம்
- \* மொழி, சிந்தனை
- \* கல்வி நிலை
- \* தன் மனிதன் உறவு, உறவு

Date

saathi

\* திவ்யஞ்ஞான அருகீக்த சீவலாக வகாமயஜுக்க  
முடியாக

K திவ்ய தீர்ணைகடய தியவ்மகனை  
பிராஜுக்ரீகே சிவமயம்

சாதுமண

சிவமயமல் மணயாளர்களுக்கி -  
கிடையல் துநீபடும் தொடர்புகள்கிரீக  
முடிவுகளை மனந்நியகைக்கிணீற வயு  
மெந்நது சண சைமண க்ருகிரூர்

மண்த உறவு கிரண்கை குறைகை

1. திவ்யமயம் துண்மையகடய
2. மன்கி கிரண்கை தியவ்ம திடம்

\* மண்த உறவுக் கோமயாடு ஜனநாயக்  
குணமையகை சிவமயகட உகடய

\* மண்த துணைய சிவகீகர்கிரீக

\* சமீக கிரணை சிவகீகர்கிரீக

கிம் சண்கிரீ கிடயை கிரீ மண

சக்து மயா